



PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Per godere in sicurezza dei vostri preziosi momenti di benessere senza preoccupazioni, con tranquillità e relax.

A seguito dell'approvazione del nuovo decreto Covid del 22 luglio 2021, viste le nuove misure di sicurezza sanitarie, entrate in vigore in data 6 agosto p.v., siamo ad informare che per tutti gli ospiti che soggiorneranno a BORGOLANCIANO SPA Resort e che utilizzeranno i seguenti servizi: *Ristorante interno, Centro Benessere, Piscine, Sala Colazioni e Bistrot*, sarà obbligatorio fornire al Ricevimento, una delle seguenti certificazioni:

1. VACCINAZIONE COMPLETATA: certificazioni verdi Covid-19 (Green Pass), (validità 9 mesi);
2. VACCINAZIONE 1 DOSE: certificazioni verdi Covid-19 (Green Pass), (validità 9 mesi);
3. GUARIGIONE DA COVID: certificazione di fine malattia da Sars-CoV-2, nei 6 mesi precedenti all'arrivo in struttura;
4. OSPITE NON VACCINATO: In caso di ospite non vaccinato, è richiesta l'effettuazione di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo al virus Sars-CoV-2 effettuato entro le 48 ore dall'arrivo in struttura.

La suddetta documentazione dovrà essere fornita in formato cartaceo o elettronico al momento del check-in.

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA

Il benessere e la salute dei nostri ospiti e personale sono aspetti fondamentali della nostra struttura:

- A vostra disposizione sono presenti erogatori di gel disinfettante.
- Tutto lo Staff indossa la mascherina.
- La frequenza del servizio di pulizia e sanificazione di tutti i punti di contatto è aumentata.
- E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina in tutte le aree comuni interne.
- Sono effettuate procedure di ricambio d'aria sanificata in tutte le aree comuni grazie ad uno specifico impianto certificato.

RICEVIMENTO

- Per favorire le buone pratiche anti-contagio è raccomandato il pagamento in modalità elettronica e l'attività di online di check in modo da ridurre i punti di contatto.
- Gli oggetti lasciati in custodia alla reception sono inseriti in apposite buste.
- Le chiavi magnetiche o eventuali attrezzature appartenenti al cliente etc. vengono sanificate prima e dopo ogni utilizzo.

RESORT

- Ogni camera è sanificata con strumentazione e prodotti specifici.
- Il letto è allestito con lenzuola e coperte.

SPA

- Come da ultime disposizioni regionali il bagno turco non sarà attivo.
- Gli ingressi sono riservati nel rispetto delle norme di sicurezza e distanziamento, senza creare sovraffollamenti.
- I massaggi e i trattamenti sono eseguiti in modo da garantire il benessere dell'ospite e del personale. Durante i trattamenti corpo è obbligatorio per gli ospiti indossare la mascherina.
- La disposizione dei lettini interni ed esterni è progettata per garantire la giusta distanza di sicurezza.
- È possibile usufruire delle Private SPA ad uso esclusivo, attraverso prenotazione.

RESTAURANT & BISTROT

- Il nostro ampio ristorante soddisfa quanto stabilito dalle norme in materia di distanziamento.
- Per consultare il menù sarà possibile utilizzare un QR Code.
- Le superfici e le sedute vengono sanificate ad ogni servizio.

Siamo a completa disposizione per rispondere a ogni vostra domanda su tutti gli aspetti che riguardano il protocollo di sicurezza da noi scelto ed adottato.

Per ulteriori informazioni in merito ai requisiti e alle modalità di ottenimento del Green Pass vi invitiamo a consultare la relativa pagina Web governativa: <http://dgc.gov.it>